



## Cartilha Contratação Digital FIES

Versão 1.0

## ÍNDICE

1	CONTRATAÇÃO DIGITAL .....	2
2	ACESSO AO APLICATIVO .....	3
3	INCIANDO A CONTRATAÇÃO / DADOS PESSOAIS.....	4
4	DADOS DO CURSO .....	6
5	SEGURADORA .....	6
6	DADOS FINANCEIROS .....	7
7	AGÊNCIA DE VINCULAÇÃO E CONTA PARA DÉBITO DAS MENSALIDADES.....	8
8	DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO .....	9
9	FINALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO .....	12

A contratação digital está disponível em **dias úteis, no horário das 09h às 19h.**

**IMPORTANTE!**

Neste momento a contratação digital está disponível para estudantes que **não possuem fiador, cônjuge e/ou representante legal.**

Se você possui fiador, cônjuge e/ou representante legal, o APP irá apresentar a tela abaixo, neste caso procure uma agência CAIXA da localidade indicada no seu DRI (Documento de Regularidade de Inscrição). para contratar o seu FIES.



As parcelas do Novo FIES serão debitadas em sua conta. Então, para começar a contratação pelo APP, é necessário possuir conta corrente ou poupança na CAIXA.



Se ainda não tem uma conta, você pode abri-la pelo APP CAIXA Tem de forma simples e rápida.

Para começar a sua contratação digital do FIES baixe o aplicativo FIES nas lojas oficiais, Apple Store (sistema operacional IOS versão 11 ou superior) ou Google Play Store (sistema operacional Android versão 4.4 ou superior).



Acesse o aplicativo FIES.



Se você possui cadastro na CAIXA, digite seu CPF e senha cadastrada.

Se ainda não tiver, clique em cadastrar.

Informe seu CPF e Clique em “Não sou um robô”.

This is a screenshot of the CAIXA Login page on a mobile device. The page title is "Cadastro-se com Login..." and the URL is "login.caixa.gov.br". The CAIXA logo is at the top. Below it, the text "Informe seu CPF" is displayed. There is a text input field labeled "Seu CPF" containing the number "068.498.166-59". Below the input field is a checkbox labeled "Não sou um robô" with a green checkmark. At the bottom, there are two buttons: "Próximo" (Next) in orange and "Voltar" (Back) in white with an orange border. A link "Preciso de ajuda" (Need help) is also visible.

Defina a senha de acesso ao seu FIES.

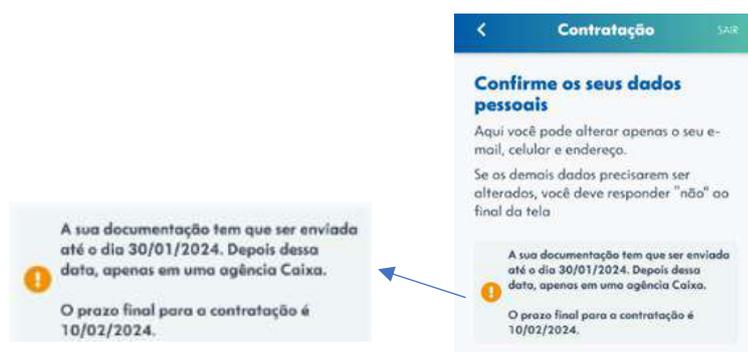
This is a screenshot of the CAIXA Login page on a mobile device, showing the password input step. The page title is "Cadastro-se com Login..." and the URL is "login.caixa.gov.br". The CAIXA logo is at the top. Below it, the text "Informe sua senha" is displayed. There is a text input field labeled "Senha de 6 números" (6-digit password). Below the input field is a link "Esqueceu sua senha? Recupere sua senha" (Forgot your password? Recover your password). At the bottom, there are two buttons: "Continuar" (Continue) in orange and "Voltar" (Back) in white with an orange border. A link "Preciso de ajuda" (Need help) is also visible.

Agora acesse APP FIES e inicie seu processo de contratação digital, clicando em “*Contratação FIES*”.



## ATENÇÃO!

Verifique os prazos para envio da documentação por meio do APP e o prazo final para contratação do seu FIES.



Caso o prazo de contratação pelo APP tenha finalizado, o APP irá apresentar a tela abaixo, neste caso, procure uma agência CAIXA da(s) localidade(s) onde você mora e/ou estuda até o prazo final para contratação.



Confirme seus dados pessoais, neste momento é permitido atualizar e-mail, celular e endereço.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Contratação'. At the top, there's a blue header with a back arrow, the title 'Contratação', and a 'Sair' button. Below the header, the main heading is 'Confirme os seus dados pessoais'. The text explains that users can update their email, cell phone, and address, but other data must be confirmed as 'no' if changed. A warning box states that documentation is due by 30/01/2024 and that the final deadline for enrollment is 10/01/2024. The form is divided into two sections: 'Meus dados' and 'Endereço'. In the 'Meus dados' section, the 'E-mail' field (j.estudante@gmail.com) and 'Celular' field ((21)) are highlighted with a red box. The 'Endereço' section has fields for 'Rua' (Av. Rio Branco 156), 'Bairro' (Centro), 'CEP' (22080-010), 'Estado' (RJ), and 'Cidade' (Rio de Janeiro), which are also highlighted with a red box. At the bottom, there are two buttons: 'Sim, confirmar' (orange) and 'Não' (white).

Após confirmar/atualizar seus dados pessoais clique em “*Sim, confirmar*”.

Caso haja divergência no seu nome ou estado civil, você deve clicar em “*Não*” e retornar ao MEC para ajuste dos seus dados. Após a regularização você pode retornar ao APP e continuar a sua contratação.

The screenshot shows a dialog box titled 'Os seus dados pessoais estão corretos?' with a close button (X) in the top right corner. The text inside the dialog box reads: 'Você pode editar agora o seu e-mail, celular ou endereço. Se qualquer outro dado estiver errado, você deve escolher "não" abaixo e procurar o Ministério da Educação (MEC) e solicitar ajuste dos dados que estiverem errados. Nesse caso, você terá que aguardar a atualização dos dados para continuar a contratação.' At the bottom, there are two buttons: 'Não' (red) and 'Sim' (orange).

## 4 DADOS DO CURSO

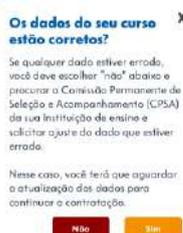
Agora confirme os dados do seu curso.



The screenshot shows a mobile application interface for course enrollment. At the top, there is a blue header with a back arrow, the title 'Contratação', and a 'SAIR' button. Below the header, the main content area has a title 'Confirme os dados do seu curso' and a subtitle 'Ao final da tela, informe se todos os dados estão corretos ou não.' A box contains the following details: 'Curso e Instituição' with 'Instituição: Centro Universitário', 'Campus: Teresina', 'UF: PI' and 'Cidade: Teresina', 'Curso: Odontologia', 'Ano/Semestre da contratação: 2023/2º', and 'Duração regular do curso: 10 semestres'. At the bottom, there is a question 'Os dados do seu curso estão corretos?' and two buttons: 'Sim, confirmar' (orange) and 'Não' (white).

Se estiver tudo certo, clique em “*Sim, confirmar*”.

Caso haja divergência nas informações do seu curso, você deve clicar em “*Não*” e retornar à Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento (CPSA) de sua Instituição de Ensino para regularização.



The screenshot shows a dialog box with a title 'Os dados do seu curso estão corretos?' and a close button 'X'. The text inside reads: 'Se qualquer dado estiver errado, você deve escolher "não" abaixo e procurar a Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento (CPSA) da sua Instituição de ensino e solicitar ajuste do dado que estiver errado.' Below this, it says: 'Nesse caso, você terá que aguardar a atualização dos dados para continuar a contratação.' At the bottom, there are two buttons: 'Não' (red) and 'Sim' (orange).

## 5 SEGURADORA

### ATENÇÃO!

Neste passo, você deve selecionar a **mesma seguradora indicada na inscrição e que consta no seu DRI**. Neste momento não é permitida a alteração.



The screenshot shows the 'Contratação' screen with a title 'Selecione a seguradora indicada no seu DRI' and a subtitle 'O Documento de Regularidade de Inscrição (DRI) tem uma seguradora indicada. Escolha-a abaixo.' Below the text, there are three selectable options: 'AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS', 'BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS', and 'PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS'.

## 6 DADOS FINANCEIROS

Chegou o momento de conferir os dados financeiros do seu contrato.

Lembre-se que a mensalidade do seu contrato será debitada em conta todo dia 15.

O valor da sua mensalidade é composto pela coparticipação + seguro + tarifas

**A mensalidade será debitada automaticamente da sua conta todo dia 15**

**Confirme os dados financeiros**  
Ao final da tela, informe se todos os dados estão corretos ou não.

**A mensalidade será debitada automaticamente da sua conta todo dia 15**

**Financiamento**  
Valor da 1ª mensalidade (coparticipação + tarifas + seguro)  
R\$191,04

Financiamento solicitado (em %)  
93,55%

Belo ProUni  
Sim

Semestralidade  
R\$ 13.028,30

Parte a ser paga pelo estudante por semestre (coparticipação)  
R\$ 897,99

Recursos do FIES  
R\$ 12.187,97

Valor mensal da prestação de serviços  
Soma da tarifa do agente financeiro e a taxa do agente operador  
R\$ 32,01

Valor mensal de seguro  
Com Voz! Seguradora S.A.  
R\$ 9,37

**Os dados financeiros estão corretos?**

Sim, confirmar

Não

**Valor da 1ª mensalidade (coparticipação + tarifas + seguro)**  
R\$191,04

Se estiver tudo certo, clique em “*Sim, confirmar*”.

Caso haja divergência nos valores apresentados, você deve clicar em “*Não*” e retornar à Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento (CPSA) de sua Instituição de Ensino para regularização.

## 7 AGÊNCIA DE VINCULAÇÃO DO CONTRATO E CONTA PARA DÉBITO DAS MENSALIDADES

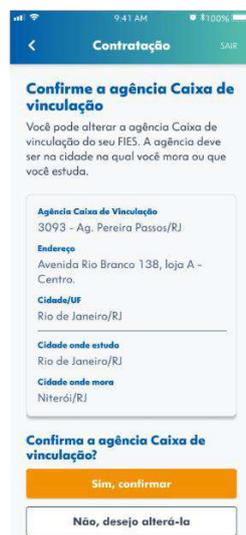
Neste passo, você deve indicar a conta CAIXA para o débito das suas mensalidades.



Confirme a conta para débito das mensalidades e lembre-se o débito da mensalidade ocorrerá todo dia 15.

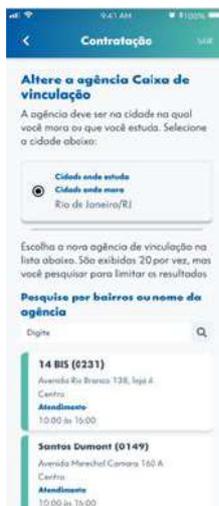


Agora confirma a agência de vinculação do seu contrato.



Se desejar, você pode alterar a agência de vinculação do seu contrato. Para isso clique em "Não, desejo alterá-la".

O APP irá listar as agências da(s) localidade(s) onde você mora e estuda.



Caso não deseje alterar a agência de vinculação, clique em “sim, confirmar”.

Confirme a agência de vinculação do seu contrato.



## 8 DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

Chegou a hora de enviar o seu documento de identificação.



Siga as orientações para tirar fotos com a qualidade necessária para validação.



Selecione o documento de identidade que você irá enviar



Confirme o tipo do documento que você irá enviar.



Tire foto da frente do documento e verifique se você consegue ler todas as informações do documento e clique em “sim”.



Se o documento possuir verso, clique em “sim” para tirar foto do verso.



Tire foto do verso, se você consegue ler todas as informações do documento clique em “sim”.



Caso não possua verso, clique em “não”.

O próximo passo é enviar o documento para validação clicando em “Enviar para análise”.



Agora você precisa aguardar a validação do documento, o processo de verificação da documentação ocorre em até 48 horas. Após esse período retorne ao APP para concluir a contratação.



Enquanto o documento estiver em análise o APP irá apresentar a mensagem abaixo.



Acesse o APP e clique em “*Contratação FIES*”.



Se a documentação enviada for aprovada, o APP irá informar a data limite para a finalização da contratação, clique em “*continuar*”.



Confira novamente os dados financeiros e do seu curso e clique em “*Sim, confirmar*”.



Leia atentamente os termos do seu contrato FIES e selecione “Li e concordo com os termos do contrato” e clique em “Assinar contrato”.



Confirme a assinatura do seu contrato FIES e clique em “Sim, assinar”.



Processo finalizado! Bem-vindo ao FIES!



Para mais informações, entre em contato com nosso canal de atendimento Alô CAIXA nos telefones 4004 0 104 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 104 0 104 (demais localidades).